



Av. México 2798 5B Vallarta Nte., 44690 Guadalajara, Jal. Tel. 3319954977, 3320580234, 3313125700

Política de Privacidad para Clientes.

Fecha de última revisión: [24 de agosto de 2024]

COMERCIALIZADORA DATINIUS, S.A.S DE C.V (en adelante, "Datinius" o "nosotros"), con domicilio en Av. México 2798 5B Vallarta Nte., 44690 Guadalajara, Jal., es la entidad responsable del manejo de sus datos personales, su uso y su protección. Estamos comprometidos con el manejo adecuado, legítimo y transparente de la información personal para cumplir con nuestros objetivos empresariales, garantizando a nuestros clientes su derecho a la privacidad y control sobre sus datos.

1. Nuestro compromiso con la protección de sus datos personales

En Datinius, entendemos que todas las personas con las que interactuamos diariamente (en adelante, "Clientes") tienen el derecho de controlar sus datos personales y que estos sean protegidos. Por ello, implementamos las políticas y medidas necesarias para asegurar la protección de los datos personales de individuos que interactúan con nosotros, en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y siguiendo los estándares nacionales e internacionales de protección de datos.

Cumplimos con los principios de legalidad, consentimiento e información, y ponemos a su disposición esta política de privacidad.

2. Datos que podemos solicitarle

Podemos solicitarle los siguientes datos personales:

A) Datos de identificación:

Información que nos ayuda a identificarlo de manera única, como su nombre completo, CURP y copia de una identificación oficial.

B) Datos de contacto:

Datos que nos permiten mantenernos en comunicación con usted, como su domicilio, correo electrónico y números telefónicos (fijo y móvil).

C) Datos financieros:

Información relacionada con pagos y facturación, como su número de cuenta bancaria, RFC y domicilio fiscal.

3. Datos sensibles

Le informamos que Datinius no solicita ni almacena datos personales considerados sensibles.

4. Cómo obtenemos sus datos personales

Podemos recopilar sus datos personales a través de los siguientes medios:

De manera personal, cuando se registra como cliente y abrimos su expediente.

Directamente a través de nuestro sitio web <https://www.bdatinius.com> donde recabamos información como su nombre, teléfono, la empresa para la que trabaja, el giro de esta y su correo electrónico.

4.1 Uso de cookies

Nuestro sitio web no utiliza cookies ni web beacons para recolectar información considerada como datos personales.

5. Propósito del tratamiento de sus datos personales

Datinius utiliza sus datos personales para los siguientes fines, que son necesarios para prestarle nuestros servicios:

Contactarlo para ofrecerle nuestros productos y servicios.

Informarle sobre cualquier cambio en nuestros productos y servicios.

Brindarle soporte sobre los entregables que le proporcionamos.

Realizar el cobro de los servicios prestados.

Evaluar la calidad de nuestro servicio.

Informarle sobre cambios en el contrato que mantengamos con usted o sobre adquisiciones que puedan afectar nuestros servicios.

Le garantizamos que sus datos no serán utilizados con fines de publicidad o mercadotecnia.

6. Transferencia de datos personales

Datinius no transfiere sus datos personales a terceros, excepto en los casos permitidos por la ley, como por requerimiento de una autoridad competente o el cumplimiento de una norma legal o tratado internacional.

7. Ejercicio de sus Derechos ARCO

Nuestros clientes tienen el derecho de acceder a sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerse a su tratamiento o revocar el consentimiento previamente otorgado (conocidos como Derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, puede enviar su solicitud a Datinius al correo electrónico: contacto@datinius.com.

Su solicitud debe contener:

Su nombre completo.

Copia física o digital de una identificación oficial (INE, pasaporte o cédula profesional).

Si actúa en representación de otra persona, documentos que acrediten su poder de representación.

Descripción breve de lo que solicita (acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación de datos).

En caso de solicitar una rectificación, incluir la documentación que sustente la corrección del dato.

Tendremos un plazo de 20 días hábiles para responder, conforme al calendario oficial del INAI.

Si no está de acuerdo con nuestra respuesta o no la recibe dentro del plazo, tiene un plazo de quince días hábiles para acudir al INAI y solicitar un procedimiento de protección de derechos.

8. Cómo limitar el uso o divulgación de sus datos

Puede solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos enviando un correo electrónico a: contacto@datinius.com

9. Medidas de seguridad

Datinius implementa medidas técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales, en cumplimiento con la LFPDPPP. Asimismo, nos aseguramos de que los encargados que procesen sus datos adopten medidas similares para garantizar su seguridad.

10. Modificaciones a este Aviso de Privacidad

Datinius se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán publicados en nuestro sitio web <https://www.bdatinius.com> y si lo solicita, también se le enviarán por correo electrónico. Además, el aviso actualizado estará disponible en nuestras instalaciones.